

Algemene Voorwaarden Van Hek & Lelieveld B.V.

Artikel 1 Definities

- 1.1 In deze algemene voorwaarden worden de hiernavolgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven.

Opdrachtnemer:	Van Hek & Lelieveld B.V., gevestigd en kantoorhoudende aan de Röntgenlaan 1 2719 DX ZOETERMEER.
Opdrachtgever:	De partij die zich verbindt tot het laten uitvoeren/aanleveren van de aangeboden diensten of producten door de opdrachtnemer.
Overeenkomst:	De overeenkomst tot dienstverlening die tot stand komt door ondertekening van de aanbieding of offerte en waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn verklaard.
Diensten:	De door de opdrachtnemer op basis van de overeenkomst ten behoeve van opdrachtgever te verrichten werkzaamheden.

Artikel 2 Algemeen

- 2.1 Deze algemene voorwaarden gelden voor iedere aanbieding, offerte en overeenkomst tussen opdrachtnemer en een opdrachtgever waarop opdrachtnemer deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard.
- 2.2 Deze voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten met opdrachtnemer, voor de uitvoering waarbij derden worden betrokken.
- 2.3 Eventuele afwijkingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk door opdrachtnemer en opdrachtgever zijn overeengekomen.
- 2.4 De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere (algemene) voorwaarden van opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 2.5 Indien een of meerdere der bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd worden dan blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van toepassing. Opdrachtnemer en opdrachtgever zullen alsdan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij indien en voor zover mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht worden genomen.

Artikel 3 Aanbiedingen en offertes

- 3.1 De aanbiedingen en offertes van opdrachtnemer zijn vrijblijvend. Opdrachtnemer is slechts aan de aanbiedingen en offertes gebonden indien de aanvaarding hiervan door de wederpartij schriftelijk binnen 30 dagen wordt bevestigd, tenzij anders aangegeven.
- 3.2 Indien de aanvaarding (op welke punten dan ook) afwijkt van het in de aanbieding of offerte opgenomen aanbod is opdrachtnemer daaraan niet gebonden. De overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij opdrachtnemer anders aangeeft.
- 3.3 Een samengestelde prijsopgave verplicht opdrachtnemer niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs. De opdrachtnemer beslist of hij in het geval van samengestelde prijsopgave een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs wenst uit te voeren.
- 3.4 Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.

Artikel 4 Uitvoering van de overeenkomst

- 4.1 Opdrachtnemer zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren, altijd op basis van inspanningsverplichtingen.
- 4.2 Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit naar het oordeel van opdrachtnemer vereist, heeft opdrachtnemer het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.
- 4.3 De opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan opdrachtnemer aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan opdrachtnemer worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet of niet tijdig aan opdrachtnemer zijn verstrekt, heeft opdrachtnemer het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de opdrachtgever in rekening te brengen.

- 4.4 Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat opdrachtnemer is uitgegaan van door de opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.
- 4.5 Indien is overeengekomen dat de overeenkomst in fasen zal worden uitgevoerd kan opdrachtnemer de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten tot de opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.
- 4.6 Indien door opdrachtnemer zelf of door opdrachtnemer ingeschakelde derden in het kader van de opdracht werkzaamheden worden verricht op de locatie van opdrachtgever of een door opdrachtgever aangewezen locatie, draagt opdrachtgever kosteloos zorg voor de door die medewerkers in redelijkheid gewenste faciliteiten met inachtneming van de wettelijke gestelde ARBO-normen. Opdrachtgever is gehouden zorg te dragen voor adequate verzekering ten behoeve van genoemde medewerkers.
- 4.7 Meer in het bijzonder met betrekking tot de HR-activiteiten van opdrachtgever op het terrein van werving en selectie, gelden de navolgende bepalingen:
1. Indien opdrachtgever, na afname van een fixed price vacaturepakket een door opdrachtnemer aangeboden kandidaat afwijst, is het opdrachtgever tot tenminste één jaar na afloop van de opdracht verboden om de desbetreffende door opdrachtnemer aangedragen kandidaat in dienst te nemen, noch anderszins direct of indirect zakelijk in te schakelen, zulks tenzij opdrachtnemer schriftelijk haar toestemming verleent, aan welke toestemming opdrachtnemer de betaling van een naar haar oordeel redelijke compensatie kan verbinden. Bij overtreding van dit artikel is opdrachtgever aan opdrachtnemer een niet voor matiging vatbare direct opeisbare boete verschuldigd van € 15.000,=, onverminderd de overige schadeclaims van opdrachtnemer.
 2. Na ondertekening door opdrachtgever van het projectvoorstel van opdrachtnemer is opdrachtgever onverkort en volledig het overeengekomen honorarium verschuldigd, ook indien opdrachtgever op enig moment besluit om de vacature in te trekken. Het honorarium wordt op basis van het facturatieschema van opdrachtnemer gefactureerd.
 3. Opdrachtgever verplicht zich tot een correcte omgang met door opdrachtgever aangeboden kandidaten, in welk kader opdrachtgever zich zal houden aan de desbetreffende verplichtingen en richtlijnen als neergelegd in de "Sollicitatiecode" van de Nederlandse Vereniging voor Personeelsmanagement en Organisatieontwikkeling (NVP).

4. Nadat opdrachtnemer bij opdrachtgever het curriculum vitae (cv) van één of meerdere kandidaten heeft aangeboden, verplicht opdrachtgever zich tot een vlot vervolg van de sollicitatieprocedure, waarbij opdrachtgever meer in het bijzonder uiterlijk binnen 7 dagen na ontvangst van de cv's contact zal opnemen met de desbetreffende kandidaten voor het arrangeren van een oriënterend gesprek, zulks tenzij partijen schriftelijk anders overeenkomen. Voorts verplicht opdrachtgever zich om uiterlijk binnen 3 weken na ontvangst van de cv's van opdrachtnemer de procedure volledig te hebben afgerond, in de zin dat er een keus is gemaakt voor een kandidaat en er met die kandidaat schriftelijke overeenstemming is bereikt, zulks tenzij partijen schriftelijk anders overeenkomen.
5. Extra werkzaamheden die ontstaan door eventuele wijzigingen in het vacatureprofiel vanuit opdrachtgever na ondertekening van het profiel, zullen als maatwerk op uurtarief basis door opdrachtnemer aan opdrachtgever worden doorberekend.
6. Kandidaten die na ondertekening door opdrachtgever van het projectvoorstel van opdrachtnemer zich eventueel rechtstreeks melden bij opdrachtgever, zullen door opdrachtgever worden doorverwezen naar opdrachtnemer om de overeengekomen sollicitatieprocedure te doorlopen.
7. Indien en voor zover opdrachtgever voor een bepaalde vacature een markconform salaris en een solide pensioenregeling aanbiedt, kan opdrachtnemer bij een uitgebreid pakket twee geschikte kandidaten garanderen aan opdrachtgever.
8. De opdracht eindigt bij het basispakket na aanlevering door opdrachtnemer aan opdrachtgever van cv's die aansluiten op het overeengekomen functieprofiel.
9. De opdracht eindigt bij het uitgebreide pakket na het aanleveren door opdrachtnemer aan opdrachtgever van minimaal twee kandidaten die voldoen aan het overeengekomen functieprofiel.
10. Bij maatwerk eindigt de opdracht in overleg, tenzij partijen anders schriftelijk overeenkomen.

Artikel 5 Wijziging van de overeenkomst

- 5.1 Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen.

- 5.2 Indien partijen overeenkomen dat de overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed. Opdrachtnemer zal de opdrachtgever zo spoedig mogelijk hiervan op de hoogte stellen.
- 5.3 Indien de wijziging van of aanvulling op de overeenkomst financiële en/of kwalitatieve consequenties zal hebben, zal opdrachtnemer de opdrachtgever hierover inlichten.
- 5.4 Indien een vast honorarium is overeengekomen zal opdrachtnemer daarbij aangeven in hoeverre de wijziging of aanvulling van de overeenkomst een overschrijding van dit honorarium tot gevolg heeft. Opdrachtgever zal in het geval van overschrijding van het honorarium niet op onredelijke gronden deze overschrijding afwijzen.

Artikel 6 Contractsduur; uitvoeringstermijn

- 6.1 De overeenkomst tussen opdrachtnemer en een opdrachtgever wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij uit de aard van de overeenkomst anders voortvloeit of partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeenkomen.
- 6.2 Is binnen de looptijd van de overeenkomst voor de voltooiing van bepaalde werkzaamheden een termijn overeengekomen, dan is dit nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van de uitvoeringstermijn dient de opdrachtgever opdrachtnemer derhalve schriftelijk een redelijke termijn te stellen om de werkzaamheden alsnog te voltooien.

Artikel 7 Honorarium

- 7.1 Voor aanbiedingen, offertes en overeenkomsten waarin een vast honorarium wordt aangeboden of is overeengekomen gelden de leden 2 en 5 t/m 9 van dit artikel. Indien geen vast honorarium wordt overeengekomen, gelden de leden 3 t/m 9 van dit artikel.
- 7.2 Partijen kunnen bij het tot stand komen van de overeenkomst een vast honorarium overeenkomen.
- 7.3 Indien geen vast honorarium wordt overeengekomen, zal het honorarium worden vastgesteld op grond van werkelijk bestede uren. Het honorarium wordt berekend volgens de gebruikelijke uurtarieven van opdrachtnemer, geldende voor de periode waarin de werkzaamheden worden verricht, tenzij een daarvan afwijkend uurtarief is overeengekomen.

- 7.4 Het honorarium en eventuele kostenramingen zijn exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege, alsmede eventuele in het kader van de overeenkomst te maken kosten, waaronder verzend-, kopieer- en administratiekosten, reis- tol-, en parkeerkosten, tenzij anders aangegeven. Opdrachtnemer zal bijkomende kosten in verband met de overeenkomst, voorzien van een specificatie, maandelijks doorbelasten aan opdrachtgever, tenzij schriftelijk anders overeengekomen..
- 7.5 Indien opdrachtnemer met de opdrachtgever een vast honorarium of uurtarief overeenkomt, is opdrachtnemer niettemin gerechtigd tot verhoging van dit honorarium of tarief. Indien opdrachtnemer kan aantonen dat tussen het moment van het sluiten van de overeenkomst en het moment van de levering van de diensten door opdrachtnemer, ten aanzien van bijvoorbeeld lonen of andere bedrijfskosten de tarieven of prijzen aanmerkelijk zijn gewijzigd, is opdrachtnemer gerechtigd prijsstijgingen door te berekenen. Werkgever stelt in ieder geval ieder jaar in januari de eventuele salarisverhogingen en daaraan gerelateerde prijsstijgingen vast.
- 7.6 Bovendien mag opdrachtnemer het honorarium verhogen wanneer tijdens de uitvoering van de werkzaamheden blijkt dat de oorspronkelijk overeengekomen dan wel verwachte hoeveelheid werk in zodanige mate onvoldoende werd ingeschat bij het sluiten van de overeenkomst en zulks niet toerekenbaar is aan opdrachtnemer, dat in redelijkheid niet van opdrachtnemer mag worden verwacht de overeengekomen werkzaamheden te verrichten tegen het oorspronkelijk overeengekomen honorarium.
- 7.7 In andere gevallen dan bedoeld in artikel 7.6 is opdrachtgever gerechtigd de overeenkomst te ontbinden indien het honorarium of tarief wordt verhoogd binnen drie maanden na het aangaan van de overeenkomst en partijen niet in goed overleg tot een oplossing zijn gekomen. Na ommekomst van deze periode is opdrachtgever gerechtigd de overeenkomst te ontbinden indien de verhoging meer dan 10% bedraagt. Opdrachtgever is niet gerechtigd tot ontbinding indien de bevoegdheid tot verhoging van het honorarium of tarief voortvloeit uit de wet- of regelgeving dan wel uit prijsindexatie.
- 7.8 Opdrachtnemer zal de opdrachtgever het voornemen tot verhoging van het honorarium of tarief schriftelijk kenbaar maken. Opdrachtnemer zal daarbij de omvang van en de datum waarop de verhoging zal ingaan, vermelden.

- 7.9 Indien opdrachtgever de door opdrachtnemer kenbaar gemaakte verhoging van het honorarium of tarief niet wenst te aanvaarden, is opdrachtgever, buiten de in de vorige leden beschreven situaties, gerechtigd binnen zeven werkdagen na de bedoelde kennisgeving, als overleg tussen opdrachtnemer en opdrachtgever niet tot een oplossing heeft geleid, de overeenkomst schriftelijk op te zeggen, tegen de in de kennisgeving van opdrachtnemer genoemde datum waarop de prijs- of tariefsaanpassing in werking zou treden.

Artikel 8 Betaling

- 8.1 Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, op een door opdrachtnemer aan te geven wijze in de valuta waarin is gedeclareerd. Bezwaren tegen de hoogte van de declaraties schorten de betalingsverplichting niet op.
- 8.2 Indien opdrachtgever in gebreke blijft in de betaling binnen de termijn van 14 dagen dan is de opdrachtgever van rechtswege in verzuim. Opdrachtgever is alsdan een rente verschuldigd van 1% per maand, tenzij de wettelijke rente hoger is in welk geval de wettelijke rente geldt. De rente over het opeisbaar bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat opdrachtgever in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledige bedrag.
- 8.3 In geval van voorbereiding tot respectievelijk aanvragen van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling van de opdrachtgever, zijn de vorderingen van opdrachtnemer op de opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.
- 8.4 Opdrachtnemer heeft het recht de door opdrachtgever gedane betalingen te laten strekken in de eerste plaats in mindering van de kosten, vervolgens in mindering van de opengevallen rente en tenslotte in mindering van de hoofdsom en de lopende rente.
- 8.5 Opdrachtnemer kan geheel zelfstandig bepalen, zonder daardoor in verzuim te komen, een aanbod tot betaling te weigeren, indien de opdrachtgever een andere volgorde voor de toerekening aanwijst.
Opdrachtnemer kan volledige aflossing van de hoofdsom weigeren, indien daarbij niet eveneens de opengevallen en lopende rente alsmede de kosten worden voldaan.

Artikel 9 Eigendomsvoorbehoud

- 9.1 Alle door opdrachtnemer geleverde zaken, daaronder (elektronische) bestanden, dossiers, specificaties, handboeken, jaarrekeningen, instructies, beleidsplannen, adviezen enz., blijven eigendom van opdrachtnemer totdat de opdrachtgever alle verplichtingen uit alle met opdrachtnemer gesloten overeenkomsten is nagekomen.

- 9.2 De opdrachtgever is niet bevoegd de onder het eigendomsvoorbehoud vallende zaken te verpanden noch op enige andere wijze te bezwaren.
- 9.3 Indien derden beslag leggen op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken dan wel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, is opdrachtgever verplicht opdrachtnemer zo snel als redelijkerwijs verwacht mag worden daarvan op de hoogte te stellen.
- 9.4 De opdrachtgever verplicht zich de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken te verzekeren en verzekerd te houden tegen brand, ontploffings- en waterschade alsmede tegen diefstal en de polis van deze verzekering op eerste verzoek ter inzage te geven.
- 9.5 Voor het geval dat opdrachtnemer zijn in dit artikel aangeduide eigendomsrechten wil uitoefenen, geeft de opdrachtgever reeds nu onvoorwaardelijke en niet herroepbare toestemming aan opdrachtnemer of door opdrachtnemer aan te wijzen derden om al die plaatsen te betreden waar de eigendommen van opdrachtnemer zich bevinden en die zaken terug te nemen.

Artikel 10 Incassokosten

- 10.1 Indien de opdrachtgever in gebreke of in verzuim is in de (tijdige) nakoming van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening in en buiten rechte voor rekening van opdrachtgever. In ieder geval is opdrachtgever in het geval van een geldvordering incassokosten verschuldigd. De incassokosten worden berekend overeenkomstig het incassotarief zoals door de Nederlandse Orde van Advocaten in incassozaken wordt geadviseerd.
- 10.2 Indien opdrachtnemer hogere kosten heeft gemaakt, welke redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen ook deze voor vergoeding in aanmerking.

Artikel 11 Onderzoek, reclames

- 11.1 Klachten over de verrichte werkzaamheden dienen door de opdrachtgever binnen 8 dagen na ontdekking, doch uiterlijk binnen 14 dagen na voltooiing van de betreffende werkzaamheden schriftelijk te worden gemeld aan opdrachtnemer. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat opdrachtnemer in staat is adequaat te reageren.

- 11.2 Indien een klacht gegrond is, zal opdrachtnemer de werkzaamheden alsnog verrichten zoals overeengekomen, tenzij dit inmiddels voor de opdrachtgever aantoonbaar zinloos is geworden. Dit laatste dient door de opdrachtgever schriftelijk kenbaar te worden gemaakt.
- 11.3 Indien het alsnog verrichten van de overeengekomen werkzaamheden niet meer mogelijk of zinvol is, zal opdrachtnemer slechts aansprakelijk zijn binnen de grenzen van artikel 15.

Artikel 12 Opzegging

- 12.1 Beide partijen kunnen de overeenkomst te allen tijde schriftelijk opzeggen.
- 12.2 Indien de overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door opdrachtgever, heeft opdrachtnemer recht op compensatie vanwege het daardoor ontstane en aannemelijk te maken bezettingsverlies. Voorts is opdrachtgever alsdan gehouden tot betaling van de declaraties voor tot dan toe verrichte werkzaamheden. De voorlopige resultaten van de tot dan toe verrichte werkzaamheden zullen dan ook onder voorbehoud ter beschikking worden gesteld aan opdrachtgever.
- 12.3 Indien de overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door opdrachtnemer, zal opdrachtnemer tegen de geldende tarifiering in overleg met opdrachtgever zorgdragen voor overdracht van nog te verrichten werkzaamheden aan derden, tenzij er feiten en omstandigheden aan de opzegging ten grondslag liggen die aan opdrachtgever toerekenbaar zijn.

Artikel 13 Opschorting en ontbinding

- 13.1 Opdrachtnemer is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, indien:
- Opdrachtgever de verplichtingen uit de overeenkomst niet of niet volledig nakomt.
 - Na het sluiten van de overeenkomst opdrachtnemer ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de opdrachtgever de verplichtingen niet zal nakomen. In geval er goede grond bestaat te vrezen dat de opdrachtgever slechts gedeeltelijk of niet behoorlijk zal nakomen, is de opschorting slechts toegelaten voor zover de tekortkoming haar rechtvaardigt.
 - Opdrachtgever bij het sluiten van de overeenkomst verzocht is zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is.

- Opdrachtgever in staat van faillissement is geraakt, althans een aanvraag tot faillissement is ingediend, surseance van betaling is aangevraagd, een verzoek tot toepassing van een schuldsanering of onder curatelestelling wordt ingediend, zijn/haar onderneming beëindigt.
- 13.2 Voorts is opdrachtnemer bevoegd de overeenkomst te (doen) ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden gevergd dan wel indien zich anderszins omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet mag worden verwacht.
- 13.3 Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van opdrachtnemer op de opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar. Indien opdrachtnemer de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt hij zijn aanspraken uit de wet en overeenkomst.
- 13.4 Opdrachtnemer behoudt steeds het recht schadevergoeding te vorderen.

Artikel 14 Teruggave ter beschikking gestelde zaken

- 14.1 Indien opdrachtnemer aan opdrachtgever bij de uitvoering van de overeenkomst zaken ter beschikking heeft gesteld is opdrachtgever gehouden het geleverde binnen 14 dagen in oorspronkelijke staat, vrij van gebreken en volledig te retourneren. Indien de opdrachtgever deze verplichting niet nakomt zijn alle hieruit voortvloeiende kosten voor zijn rekening.
- 14.2 Indien opdrachtgever, om welke reden ook, na daartoe strekkende aanmaning, alsnog in gebreke blijft met de onder 1. genoemde verplichting, heeft opdrachtnemer het recht de daaruit voortvloeiende schade en kosten, waaronder de kosten van vervanging, op opdrachtgever te verhalen.

Artikel 15 Aansprakelijkheid

- 15.1 Opdrachtnemer kan op geen enkele wijze door opdrachtgever aansprakelijk worden gesteld voor de schade van welke aard dan ook en door wie ook geleden, voortvloeiende uit, of in verband staande met door opdrachtnemer geleverde diensten, tenzij een dergelijke schade te wijten is aan opzet of grove schuld van opdrachtnemer.

- 15.2 Opdrachtnemer kan op geen enkele wijze door opdrachtgever aansprakelijk worden gesteld voor de schade van welke aard dan ook en door wie ook geleden, voortvloeiende uit, of in verband staande met door opdrachtnemer geleverde of door opdrachtnemer ingeschakelde derden geleverde diensten.
- 15.3 Opdrachtgever vrijwaart opdrachtnemer voor welke aanspraken dan ook van derden.
- 15.4 Indien in rechte komt vast te staan dat opdrachtnemer aansprakelijk is voor schade van opdrachtgever, is de aansprakelijkheid van opdrachtnemer te allen tijde beperkt tot directe schade en het bedrag dat zal worden uitgekeerd op basis van de beroepsaansprakelijkheidsverzekering van opdrachtnemer. Indien geen uitkering volgt op basis van de beroepsaansprakelijkheidsverzekering, is opdrachtnemer niet gehouden tot enige betaling aan opdrachtgever.

Artikel 16 Vrijwaringen

- 16.1 De opdrachtgever vrijwaart opdrachtnemer voor aanspraken van derden met betrekking tot rechten van intellectuele eigendom op door de opdrachtgever verstrekte materialen of gegevens, die bij de uitvoering van de overeenkomst worden gebruikt.
- 16.2 Indien opdrachtgever aan opdrachtnemer informatiedragers, elektronische bestanden of software etc. verstrekt, garandeert opdrachtgever dat daardoor geen inbreuk op eigendoms- of auteursrechten van derden wordt gemaakt, alsmede dat de informatiedragers, elektronische bestanden of software vrij zijn van virussen en defecten.

Artikel 17 Risico-overgang

Het risico van verlies of beschadiging van de zaken die voorwerp van de overeenkomst zijn, gaat op opdrachtgever over op het moment waarop deze aan opdrachtgever juridisch en/of feitelijk ter beschikking worden gesteld en daarmee in de macht van opdrachtgever of van een door opdrachtgever aan te wijzen derden worden gebracht.

Artikel 18 Overmacht

- 18.1 Partijen zijn niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting, indien zij daartoe gehinderd worden als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor hun rekening komt.

- 18.2 Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop opdrachtnemer geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor opdrachtnemer niet in staat is de verplichtingen na te komen. Werkstakingen in het bedrijf van opdrachtnemer worden daaronder begrepen.
- 18.3 Opdrachtnemer heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat opdrachtnemer zijn verplichtingen had moeten nakomen.
- 18.4 Partijen kunnen gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.
- 18.5 Voor zover opdrachtnemer ten tijde van het intreden van overmacht inmiddels gedeeltelijk zijn verplichtingen uit de overeenkomst is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is opdrachtnemer gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te declareren. Opdrachtgever is gehouden deze declaratie te voldoen als ware het een afzonderlijke overeenkomst.

Artikel 19 Geheimhouding

- 19.1 Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.
- 19.2 Indien, op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak, opdrachtnemer gehouden is vertrouwelijke informatie aan door de wet of de bevoegde rechter aangewezen derden te verstrekken, dan is opdrachtnemer niet gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling en is de wederpartij niet gerechtigd tot ontbinding van de overeenkomst op grond van enige schade, hierdoor ontstaan.

Artikel 20 Intellectuele eigendom

- 20.1 Onverminderd het overige in deze algemene voorwaarden bepaalde behoudt opdrachtnemer zich de rechten en bevoegdheden voor die opdrachtnemer toekomen op grond van haar intellectuele eigendom. De overeenkomst tussen opdrachtnemer en opdrachtgever zal niet inhouden de overdracht van intellectuele eigendomsrechten die bij de opdrachtnemer berusten. Alle intellectuele eigendomsrechten die ontstaan tijdens, of voortvloeien uit, de uitvoering van de overeenkomst behoren toe aan opdrachtnemer.
- 20.2 Alle door opdrachtnemer verstrekte stukken, zoals rapporten, adviezen, overeenkomsten, ontwerpen, schetsen, tekeningen, software enz., zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door de opdrachtgever en mogen niet door hem zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van opdrachtnemer worden verveelvoudigd, openbaar gemaakt, of ter kennis van derden gebracht, tenzij uit de aard van de verstrekte stukken anders voortvloeit.
- 20.3 Opdrachtnemer behoudt het recht de door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voorzover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

Artikel 21 Niet-overname personeel

De opdrachtgever zal gedurende de looptijd van de overeenkomst alsmede één jaar na beëindiging daarvan, op generlei wijze, medewerkers van opdrachtnemer in dienst nemen dan wel anderszins, direct of indirect, voor zich laten werken. Bij overtreding van dit artikel is opdrachtgever telkens een direct opeisbare boete aan opdrachtnemer verschuldigd van € 25.000,=.

Artikel 22 Geldende wet- en regelgeving

- 22.1 Opdrachtgever verleent te allen tijde haar volledige medewerking aan de verplichtingen die voor de opdrachtnemer voortvloeien uit toepasselijke wet – en (beroeps)regelgeving.
- 22.2 Opdrachtnemer is bekend met het feit dat opdrachtnemer:
- op grond van geldende wet- en regelgeving verplicht kan zijn om bepaalde, in die wet – en regelgeving omschreven en tijdens de uitvoering van de overeenkomst bekend geworden transacties te melden aan de daarvoor van overheidswege ingestelde autoriteiten;
 - op grond van geldende wet – en regelgeving in bepaalde situaties een fraudemelding zal moeten doen;

- krachtens geldende wet –en regelgeving verplicht kan zijn om een onderzoek naar de (identiteit van) opdrachtgever/ cliënt te doen.

22.3 Opdrachtnemer sluit iedere aansprakelijkheid uit voor schade die ontstaat bij opdrachtgever als gevolg van het voldoen door opdrachtnemer aan de voor hem geldende wet – en regelgeving.

Artikel 23 Toepasselijk recht

23.1 Op elke overeenkomst tussen opdrachtnemer en opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.

23.2 In het geval er een geschil ontstaat dat betrekking heeft op een overeenkomst tussen opdrachtnemer en opdrachtgever, zullen partijen proberen in goed overleg tot een oplossing te komen. Indien dit niet mogelijk blijkt zal het betreffende geschil worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Den Haag.

Artikel 24 Deponering en wijziging

24.1 Deze voorwaarden zijn op 12 januari 2012 gedeponerd ten kantore van de Kamer van Koophandel te Den Haag onder nummer 27292774.

24.2 Opdrachtnemer is bevoegd om deze algemene voorwaarden eenzijdig te wijzigen. Opdrachtnemer zal opdrachtgever schriftelijk over de wijziging(en) berichten.